

# 国家标准《人工智能 政务大模型系统技术要求》 (征求意见稿) 编制说明

## 一、工作简况

### 1.任务来源

2025年9月5日,根据《国家标准委关于下达2025年第八批推荐性国家标准计划及相关标准外文版计划的通知》(国标委发〔2025〕47号),《人工智能 政务大模型系统技术要求》国家标准计划下达,项目计划号为20254569-T-469,该项目由全国信息技术标准化技术委员会提出并归口,TC28SC42(全国信息技术标准化技术委员会人工智能分会)执行。项目执行期为18个月,应在2027年3月前完成标准报批工作。

该标准的主要起草单位由中国电子技术标准化研究院、人民法院信息技术服务中心、华为技术有限公司、河南省政务大数据中心、北京市大数据中心、华中科技大学、湖南农业大学、浪潮云信息技术股份公司、拓维信息系统股份有限公司、福建省人民政府办公厅电子政务中心、北京华宇信息技术有限公司、大汉软件股份有限公司、北京理工大学、北京海纳数聚科技有限公司、山西远大纵横科技有限公司、北京中百信信息技术股份有限公司、阿里云计算有限公司、中电科大数据研究院有限公司、北京兴云数科技术有限公司、昆仑数智科技有限责任公司、武汉金山办公软件有限公司、北京百度网讯科技有限公司、华为云计算技术有限公司、北京金山办公软件股份有限公司、广电运通集团股份有限公司、国投智能信息科技股份有限公司、华信咨

询设计研究院有限公司、讯飞智元信息科技有限公司、中移雄安信息通信科技有限公司、中国经济信息社有限公司、人民中科（北京）智能技术有限公司、新华三技术有限公司、浙江省质量科学研究院、智慧足迹数据科技有限公司、福昕鲲鹏（北京）信息科技有限公司、北京华电园信息技术有限公司、无锡市市域社会治理现代化指挥中心、数集（青海）科技有限公司、上海金桥信息股份有限公司、华中师范大学、以萨技术股份有限公司、云赛智联股份有限公司、量安科技（北京）有限公司、南京安通杰科技实业有限公司、北京致远互联软件股份有限公司、南京安夏电子科技有限公司、永中软件股份有限公司、中科信控（北京）科技有限公司、可码科技（江苏）有限公司、园测信息科技股份有限公司、四川极速动力科技有限公司、进迭时空（杭州）科技有限公司、江西微博科技有限公司、中国口岸协会口岸科技应用分会、湖南科创信息技术股份有限公司等单位组成。各起草单位和起草人员所承担的工作说明如下：

顺序	姓名	所在单位	分工
1	王雷	中国电子技术标准化研究院	统筹项目全局,确定标准制定原则与技术路线,对标准质量负总责,协调解决研制中的重大分歧。
2	王晓燕	人民法院信息技术服务中心	牵头负责场景应用标准组织设计,明确案件研判、文书生成等场景要求。
3	相福民	中国电子技术标准化研究院	确定标准制定的总体原则、技术路线及核心目标,把控标准质量。
4	于浩	中国电子技术标准化研究院	负责标准文件的版本管理、统筹审核及跨模块衔接,协调解决各类重大分歧。
5	崔昊	华为技术有限公司	牵头负责技术架构、模型能力、非功能要求等标准内容研制,以及模型能力框架设计,审核标准条款的技术可行性。
6	彭革非	中国电子技术标准化	负责处理标准意见建议、会议组织、标

		研究院	准应用推广。
7	顾晓光	河南省政务大数据中心	负责模型能力的标准内容研制,以及标准试验验证工作。
8	陈璐	北京市大数据中心	负责模型能力的标准内容研制,以及标准试验验证工作。
9	陈涛	华中科技大学	牵头负责应用支撑、安全合规等部分标准内容研制,研究核心指标与适配要求,提供理论支撑。
10	林文河	福建省人民政府办公厅电子政务中心	负责政务大模型场景应用标准内容研制。
11	明承瀚	湖南农业大学	负责政务服务应用、数据安全管控标准内容研制,明确数据安全管控要求。
12	郑佳佳	浪潮云信息技术股份公司	负责政务服务、社会治理场景应用、非功能要求的标准内容研制,以及标准技术验证工作。
13	赵江涛	拓维信息系统股份有限公司	负责部署运维、应用支撑标准内容研制,明确部署要求、算力配置、基础设施要求等。
14	康丽丽	北京华宇信息技术有限公司	负责政务大模型场景应用标准内容研制,明确辅助办理、辅助评审等应用技术要求等。
15	金震宇	大汉软件股份有限公司	负责政务服务、辅助办公场景应用的标准内容研制。
16	王树良	北京理工大学	负责模型能力的标准内容研制。
17	张旭	北京海纳数聚科技有限公司	负责政务服务、社会治理场景应用的标准内容研制。
18	孙传兴	中国电子技术标准化研究院	负责标准结构设计、会议组织、标准应用推广。
19	胡璐锦	山西远大纵横科技有限公司	负责政务服务场景应用的标准内容研制。
20	卢学哲	北京中百信信息技术股份有限公司	负责部署运维等标准内容研制。
21	何运昌	阿里云计算有限公司	负责应用支撑、部署运维等标准内容研制。
22	曹扬	中电科大数据研究院有限公司	负责政务服务的标准内容研制。
23	刘海军	北京兴云数科技术有限公司	负责模型框架设计和模型能力的标准内容研制。
24	尚云云	昆仑数智科技有限责任公司	负责模型能力的标准内容研制。
25	包树南	武汉金山办公软件有限公司	负责政务服务、辅助办公等场景应用的标准内容研制。
26	张英博	北京百度网讯科技有限公司	负责政务智能体开发管理的标准内容研制。

27	郑子木	华为云计算技术有限公司	参与模型框架设计,以及社会治理的标准内容研制。
28	闫石	北京金山办公软件股份有限公司	负责政务服务、辅助办公等场景应用的标准内容研制。
29	吴涛	阿里云计算有限公司	负责应用支撑、部署运维等标准内容研制。
30	冯晓蒙	华为技术有限公司	负责技术架构、模型能力、非功能要求等标准内容研制
31	杨旭	广电运通集团股份有限公司	负责政务服务、辅助决策的标准内容研制。
32	阙锦龙	国投智能信息科技股份有限公司	负责模型能力、政务服务场景应用的标准内容研制。
33	赵学健	华信咨询设计研究院有限公司	负责政务服务的标准内容研制。
34	陈士星	讯飞智元信息科技有限公司	负责辅助办公场景应用的标准内容研制。
35	郑庆国	中移雄安信息通信科技有限公司	负责运维部署的标准内容研制。
36	杨光	中国经济信息社有限公司	负责模型框架、能力和应用内容研制。
37	秦晓鲁	人民中科(北京)智能技术有限公司	负责政务服务的标准内容研制。
38	万晓兰	新华三技术有限公司	负责运维部署的标准内容研制。
39	章古月	浙江省质量科学研究院	负责模型能力的标准内容研制。
40	施含章	智慧足迹数据科技有限公司	负责辅助决策、机关办公场景应用的标准内容研制。
41	张治	福昕鲲鹏(北京)信息科技有限公司	负责机关办公场景应用的标准内容研制。
42	董艳会	北京华电园信息技术有限公司	负责机关办公场景应用的标准内容研制。
43	杜巍	无锡市市域社会治理现代化指挥中心	负责社会治理场景应用的标准内容研制。
44	段尧清	华中师范大学	负责任务规划、工具调度的标准内容研制。
45	章建兵	云赛智联股份有限公司	负责系统运维、提示词工程的标准内容研制。
46	钟军	量安科技(北京)有限公司	负责标准框架研究与优化。
47	陈豪	北京致远互联软件股份有限公司	负责机关办公的标准内容研制。
48	龙江涛	河南省政务大数据中心	负责模型能力的标准内容研制。

49	梁勇	永中软件股份有限公司	负责机关办公的标准内容研制。
50	王翔	中国口岸协会口岸科技应用分会	负责参与相关标准调研分析与内容规范性检查。
51	杨庄媛	进迭时空（杭州）科技有限公司	负责参与相关标准框架研究和内容初审。
52	张宏	数集（青海）科技有限公司	负责参与标准需求分析和术语研究。
53	冯健	上海金桥信息股份有限公司	负责参与标准资料整理和内容校审。
54	武传营	以萨技术股份有限公司	负责参与相关标准调研分析。
55	徐浩天	南京安通杰科技实业有限公司	负责参与标准资料整理和内容校审。
56	谷敏骏	南京安夏电子科技有限公司	负责参与标准需求分析和术语研究。
57	齐勇	中科信控（北京）科技有限公司	负责参与相关标准调研分析与内容规范性检查。
58	周传健	可码科技(江苏)有限公司	负责协助标准征求意见稿校稿工作。
59	钱程扬	园测信息科技股份有限公司	负责参与社会治理的标准内容研制。
60	张小刚	四川极速动力科技有限公司	负责参与模型应用能力标准内容研制。
61	涂震	江西微博科技有限公司	负责标准框架研究与优化。
62	方明	湖南科创信息技术股份有限公司	负责标准框内容校对、性能效率、可靠性等工作。

## 2.制定背景

2025年8月，国务院印发《关于深入实施“人工智能+”行动的意见》（国发〔2025〕11号），明确提出“安全稳妥有序推进人工智能在政务领域应用，打造精准识别需求、主动规划服务、全程智能办理的政务服务新模式”，为政务智能化转型指明方向。同年10月，中央网信办、国家发展改革委联合印发《政务领域人工智能大模型部署应用指引》，进一步强调“规范引导人工智能大模型在政务领域发展应

用，提升政务数字化智能化治理服务水平”，为技术落地划定实践框架。

近年来，北京、上海、山西、浙江、广东等多地政务部门积极响应，率先探索政务大模型系统应用。实践表明，政务大模型在智能咨询、辅助办公、流程优化等方面已展现出创新效能，各级政务部门服务响应速度与精准度得到进一步提升。然而，随着AI赋能政务应用的深化，部分大模型泛化能力不足、难以适配复杂政务场景、场景定制化开发成本高、政务数据安全防护与隐私保护机制等问题与挑战逐步显现，制约着政务智能化转型进程。

在此背景下，加快研制“政务大模型系统技术要求”国家标准迫在眉睫，急需明确系统架构、应用场景、核心功能等内容，为政务大模型系统建设提供统一技术遵循，既规范市场产品供给，又降低监督管理压力，助力政务大模型健康有序发展，切实推动“人工智能+”行动在政务领域落地见效。

### 3.起草过程

2025年4月14日，中国电子技术标准化研究院组织召开标准启动会，邀请华为技术有限公司、国家信息中心、北京百度网讯科技有限公司、华中科技大学、河南省政务大数据中心等34家产学研用单位，围绕政务大模型系统应用现状、标准研制思路等进行研讨，并制定后续工作计划。

2025年5月27日，中国电子技术标准化研究院组织工作会议，明确相关单位责任分工，对政务大模型系统架构进行集中研讨。

2025年7月10日，中国电子技术标准化研究院组织工作会议，对标准内容进行研讨。会后，中国电子技术标准化研究院系统梳理各方意见建议，优化完善标准内容。

2025年9月5日，国家标准委正式下达国家标准研制计划。项目计划号为20254569-T-469，由全国信息技术标准化技术委员会（TC28）归口，人工智能分技术委员会（TC28SC42）执行。任务下达后，中国电子技术标准化研究院公开征集并遴选国家标准参编单位。

2025年9月23日，编制组组织召开工作会议。会议正式组建标准编制组，介绍标准草案初稿主要内容，集中研讨草案研制思路、结构框架、核心内容、技术路线等内容，并制定后续工作计划。

2025年10月15日，中国电子技术标准化研究院信息中心组织召开标准内审会，专家对标准的研究方向、基本概念、技术内容进行审核。对标准中存在的问题提出修改意见。

2025年10月至12月，标准组起草单位针对当前版本标准草案研究提出146条意见建议，中国电子技术标准化研究院组织有关单位处理并形成意见处理初步方案。

2025年12月12日，编制组组织部分起草单位，对照《政务领域人工智能大模型部署应用指引》要求，讨论形成146条意见建议的处理结果。会后，编制组进一步修改完善内容文本。

2025年12月26日，编制组组织召开工作会议，报告了意见处理结果以及标准草案内容，会上，起草单位对标准草案进行研讨。

2026年1月至3月，标准组起草单位针对当前版本标准草案研究提出135条意见建议和19项技术提案，中国电子技术标准化研究院组织有关单位处理并形成意见处理初步方案。

2026年3月11日，编制组组织部分起草单位对意见建议和技术提案进行集中研讨，形成处理结果。3月至4月，编制组修改完善标准草案。

2026年4月22日，中国电子技术标准化研究院信息技术研究中心组织召开标准内审会，专家建议进一步强调政务大模型与政务大模型系统间的关系，精简非功能性要求部分内容，优化内容表述。标准编制组根据专家意见建议，修改形成标准征求意见稿。

## **二、国家标准编制原则、主要内容及其确定依据**

### **1.编制原则**

本文件按照GB/T1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。根据国家标准化管理委员会《关于下达2025年第八批推荐性国家标准计划及相关标准外文版计划的通知》（国标委发〔2025〕47号）文件要求，并按照《全国信息技术标准化技术委员会章程》中标准制修订工作程序的要求开展工作。

标准编制遵循“先进性、实用性、可扩展性”的原则。

先进性原则：本标准的制定紧扣人工智能大语言模型在政务领域“从可用向好用、从通用向专用”演进的广泛应用趋势，本标准在充分吸收人工智能大模型通用技术要求的基础上，聚焦多模态语义理解、政策逻辑推理、政务知识服务等核心性能指标，构建了覆盖模型



能力、应用技术、服务平台和组件等方面的专业能力体系。既对标前沿技术方向，又突出政务领域对“精准性、权威性、可解释性”的现实需求，有效引导产业向高可理解度、高实用性方向发展，推动政务大模型面向政务服务、社会治理、机关办公和辅助决策等典型场景实现高质量、深层次应用。

实用性原则：本标准立足政府机关“对外服务高效化、对内办公智能化”的共同需求，直面当前政务大模型应用中的突出痛点——如政策文件解读“似是而非”、跨部门数据整合“语义不通”、业务场景适配“削足适履”、群众咨询应答“机械生硬”等问题，提出了明确、可操作的技术要求。确保标准易落地，具有可操作性。

可扩展性原则：本标准在设计时充分考量政务大模型“服务场景动态演进、技术能力持续迭代”的特点，既约束了大模型在政务领域的基础技术要求，又兼容大模型技术演进方向，允许在基础框架下扩展“视觉语义理解”、“智能体”等新兴能力的技术规范，确保标准在长期应用中既能守住安全底线，又能紧跟技术创新步伐，持续为政务大模型健康发展提供科学指引。

## 2.标准的主要内容

主要内容：本文件确立了政务大模型系统的参考架构，规定了政务大模型系统的模型能力、应用支撑、场景应用、安全合规、部署运维和非功能性等要求。

适用范围：本文件适用于政务大模型系统的设计和开发，也可为政务大模型测评提供指导。

### 3.标准编制依据

本文件专业术语主要依据GB/T 41867—2022《信息技术 人工智能 术语》，本文件规定的系统架构和相关技术要求主要依据GB/T 45288.1—2025《人工智能 大模型 第1部分：通用要求》，以及《国务院关于深入实施“人工智能+”行动的意见》《政务领域人工智能大模型部署应用指引》等政策文件，相关安全合规支撑能力要求主要依据GB 45438-2025《网络安全技术 生成式人工智能合成内容标识方法》和GB/T 45654—2025《网络安全技术 生成式人工智能服务安全基本要求》。

## 三、试验验证的分析、综述报告，技术经济论证，预期的经济效益、社会效益和生态效益

### 1.试验验证情况

本文件制订过程中，标准起草工作组参考了北京、山西、广东等在研在用的政务大模型系统，借鉴了相关典型案例和实践经验，提炼总结形成标准标准技术条款，标准研制过程中，也进行了同步试验验证。

### 2.预期的经济效益、社会效益和生态效益

经济效益：通过标准研制与应用推广，将有效指导各地区各部门政务大模型开发建设，缩短交付周期；引导产业按统一路线研发，提升产品匹配度，推动政务大模型市场规模化增长，带动AI芯片、算法等产业链产值提升，形成“需求牵引-产业创新”良性循环。

社会效益：通过标准研制与应用推广，将直接提升政务服务质效，助力企业开办等事项材料精简，增强群众“少跑腿、快办事”获得感，推动基层治理精准化，缩小服务差距。

生态效益：标准构建了“基础要求+场景扩展”的弹性框架，促进产学研用协同，培育技术领先的头部企业，推动生态从无序竞争转向质量竞争，助力构建自主可控、安全高效的生态体系。

#### **四、与国际、国外同类标准技术内容的对比情况，或者与测试的国外样品、样机的有关数据对比情况**

无，本标准按照我国国情研制，暂无国际、国外同类标准技术内容可对比。

#### **五、是否合规引用或者采用国际国外标准**

该标准未采用国际国外标准。

#### **六、与有关法律、行政法规及相关标准的关系**

与现行法律法规以及相关标准协调一致。

#### **七、重大分歧意见的处理经过和依据**

标准研制过程中未涉及重大分歧意见。

#### **八、涉及专利的有关说明**

本文件在制定过程中不涉及专利权、软件著作权、版权等知识产权问题。

#### **九、实施国家标准的要求，以及组织措施、技术措施、过目录实施日期的建议等措施建议**

自发布之日起6个月内实施。

## 十、其它应当说明的事项

无。

国家标准《人工智能 政务大模型系统技术要求》

编制工作组

2026 年 4 月 22 日